

ActiveMap: Новый стандарт управления отелем

Забудьте о хаосе бумажной документации и пропущенных сообщениях. Управление выездным персоналом и подрядчиками становится простым и предсказуемым



Сферы применения в отеле



Обслуживание номеров

Автоматизация процессов уборки, обслуживания минибара и замены белья



Обслуживание общественных зон

Планирование и контроль уборки ресторанов, бассейнов и лобби



Техническое обслуживание

Отслеживание неисправностей, назначение ремонтных и профилактических работ для инфраструктуры



Обслуживание гостей

Коммуникация, заказ дополнительных услуг и оперативный сбор обратной связи

Ключевые преимущества в цифрах

50%

Сокращение времени коммуникации сотрудников
(Оперативность)



25%

Повышение лояльности гостей



20%

Повышение трудовой дисциплины



15%

Оптимизация расходов и оперативный учет затрат



Прозрачность и контроль процессов



Единая цифровая среда: Полный отказ от бумажных журналов в пользу цифровой истории всех заданий и заявок.



Онлайн-режим: Контроль за выполнением работ и местоположением персонала в реальном времени.



Фотоверификация: Обязательная фотофиксация выполненных задач (чистота номера, ремонт оборудования) перед закрытием заявки.



Автоматизация: Автоматизированная отчетность по эффективности выполнения работ каждым сотрудником.



Итоги: выведите сервис на новый уровень

Довольные гости, отлаженные процессы и высокая эффективность. ActiveMap устраняет сложности и выводит операционное управление отелем на новый уровень.

[Получить консультацию / Внедрить ActiveMap](#)

